

POLITICA DELLA QUALITA'

Sin dal 1973, obiettivo costante della Società è stato il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore della costruzione di stampi, calibri e attrezzature nell'ambito dell'industria di produzione metalmeccanica e automobilistica in particolare. La Direzione ha quindi stabilito lo sviluppo e l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivo costante della Direzione è "l'organizzazione dell'azienda" allo scopo di farla funzionare come un "sistema di gestione", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia ed orientati al raggiungimento di tre target:

- * **efficacia:** la soddisfazione del Cliente contestualmente al controllo degli aspetti ed impatti ambientali dei processi svolti;
- * **efficienza:** l'ottimizzazione delle risorse, per ottenere processi compatibili con i costi aziendali e competitivi rispetto al mercato;
- * **flessibilità:** l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o sollecitazioni provenienti dall'esterno (clienti e concorrenza di settore).

Nella definizione della Politica della Qualità sono stati considerati i seguenti principi:

- L'analisi del Contesto in cui opera l'organizzazione;
- L'approccio al "Risk-based thinking" per garantire una analisi sistematica dei rischi e definire le azioni atte a mitigarli, e delle opportunità e delle azioni da implementare per perseguirle con sistematicità.
- La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- La definizione del quadro normativo di riferimento per fissare gli obiettivi di qualità dei prodotti e il continuo impegno al rispetto della normativa vigente.
- Il consolidamento della presenza dell'azienda sul mercato
- Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- Le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- La cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;
- L'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

Nell'ambito della definizione delle linee generali della politica aziendale sono indicati i seguenti obiettivi:

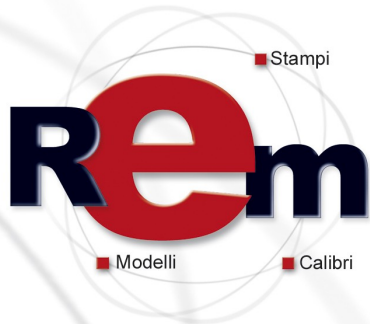
- Incentivare e sviluppare un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione;
- Perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente aumentandone il grado di soddisfazione;
- Sviluppare rapporti di collaborazione e partnership con i Clienti e Fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione reciprocamente soddisfacenti;

REM S.r.l.
Via Goretta, 94/F
10079 Mappano – Torino
Italy

Tel. +39 0114702219
Fax +39 0114508900

info@remstampiemodelli.com
www.remstampiemodelli.com

AZIENDA CERTIFICATA
ISO 9001:2015



- Coinvolgere il personale attraverso piani di formazione che consentano di sviluppare proficuamente ed in maniera soddisfacente e gratificante le proprie capacità professionali;
- Definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sulla società e l'ambiente;
- Perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando in modo critico, dinamico e misurabile i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità ed ai margini di miglioramento;
- Ricercare un'innovazione continua dei prodotti/servizi, nel rispetto dei requisiti e dei livelli qualitativi attesi del Cliente;
- Prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità, ambiente e sicurezza del lavoro.

La Direzione definisce e documenta quanto sopra esposto, in termini di obiettivi misurabili, comprese le modalità per assicurarne la continua idoneità attraverso il riesame annuale e per mezzo della documentazione del SGQ.

La Direzione è certa della collaborazione e dell'impegno di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi sopra citati.

Mappano, 15/02/18

La Direzione

REM S.r.l.
Via Goretta, 94/F
10072 Mappano (TO)
P. IVA 0093550018

REM S.r.l.
Via Goretta, 94/F
10079 Mappano – Torino
Italy

Tel. +39 0114702219
Fax +39 0114508900

info@remstampiemodelli.com
www.remstampiemodelli.com

AZIENDA CERTIFICATA
ISO 9001:2015